



ANNO XXIV

PERIODICO TECNICO-SCIENTIFICO DI CULTURA AMBIENTALE

L'AMBIENTE

World

5

SETTEMBRE - OTTOBRE
2017

www.eco-techno.it



eco
TECHNO
Vacuum Evaporation Systems

**Eco-Techno: Da oltre trent'anni l'Evaporazione
e Concentrazione Sottovuoto.**



POSTE ITALIANE SPA - SPEDIZIONE IN ABBONAMENTO POSTALE - D.L. 353/2003 (CONV. IN L. 27/02/2004 N. 46) ART. 1 COMMA 1, DCB MILANO

Eco-Techno: l'evaporazione sottovuoto dal 1984

Nel panorama del trattamento acque industriali, esistono realtà che hanno saputo reagire alla crisi innovando e sviluppando soluzioni dove qualità, professionalità e affidabilità sono prerogative fondamentali, evitando di cedere alla competitività legata al risparmio. Abbiamo incontrato Antonio Orlandi, responsabile commerciale per l'Italia di Eco-Techno, azienda lombarda fondata nel 1984. La società, inizialmente rivolta a piccole aziende e a un mercato confinato a pochi settori applicativi, è oggi uno dei player più significativi di questo settore.



Figura 1 – Evaporatore a triplo stadio in costruzione.

Come avete impostato il vostro business in questi anni di crisi?

Per la verità in passato non ci si preoccupava di impostare una strategia precisa. Come molte altre aziende si puntava per lo più a crescere in termini di fatturato senza però chiedersi come. Una vera e propria strategia, se così possiamo definirla, è stata introdotta negli ultimi anni. Siamo partiti dalla consapevolezza che progettare e realizzare impianti di evaporazione sottovuoto non è una cosa facile. Potrà sembrare banale ma rispetto ad altre realtà nazionali che hanno puntato sulla differenziazione dell'offerta, proponendo oltre a questi impianti tecnologie complementari, noi ci siamo focalizzati esclusivamente sull'ingegnerizzazione e lo sviluppo di evaporatori e concentratori sottovuoto. Il fatto che oggi veniamo considerati il punto di riferimento del mercato è la conseguenza di un obiettivo prefissato e di un percorso iniziato anni fa.

Una strategia così focalizzata al vostro specifico prodotto, come si pone rispetto alle altre tecnologie del settore?

La domanda è perfettamente pertinente. La nostra scelta non ha assolutamente chiuso le porte alle altre tecnologie, anzi. Partendo dalla consapevolezza che, così come noi, esistono numerose eccellenze nel nostro settore, abbiamo deciso di intraprende-

re collaborazioni molto strette con aziende specializzate in altre tecnologie che rispecchiassero il nostro stesso approccio. Il risultato è ottimo e i nostri clienti possono beneficiare di un supporto a 360° dato esclusivamente da chi detiene il miglior prodotto e know-how. Ovviamente a livello consulenziale il servizio offerto è veramente ampio. Abbiamo implementato il nostro ufficio tecnico introducendo nuovo personale qualificato, in grado di valutare i progetti non solo dal punto di vista dell'applicabilità con evaporazione. Riusciamo infatti a fornire soluzioni molto più ampie e articolate, coinvolgendo diversi attori del nostro settore. Sempre a livello di analisi preliminare, l'Azienda è dotata di un laboratorio interno per sviluppare test preliminari e, cosa



Figura 2 – Particolare del vessel di un evaporatore con identificazione dei materiali e certificazioni.

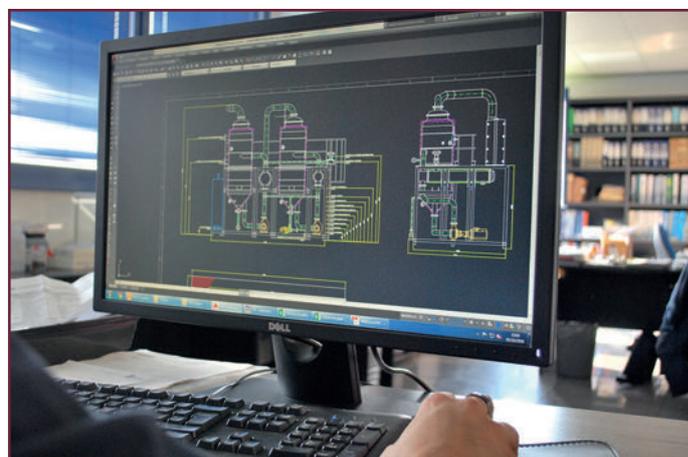


Figura 3 – Una fase di progettazione di un evaporatore Eco-Techno a doppio stadio.



Figura 4 – Rendering 3D di un impianto specifico per reflui salini.

di fondamentale importanza, abbiamo una gamma completa di evaporatori pilota per eseguire test interni o presso il cliente, proponendo la medesima tipologia di impianto che si andrà ad offrire. In questo modo siamo in grado di proporre qualcosa che è già stato testato dal cliente stesso, una garanzia senza pari.

Tornando al vostro business specifico, cosa offrite di nuovo ai clienti di oggi?

Ciò che più mi affascina è vedere ancora oggi la stessa base ingegneristica, lo stesso filo conduttore che lega gli impianti odierni con quelli di più di trent'anni fa. Possiamo definirlo il nostro DNA, che è rimasto tale in tutto questo tempo. Ovviamente un impianto moderno presenta parecchie differenze rispetto al passato. Pensiamo ai materiali e alla componentistica. Tutti i nostri impianti utilizzano materiali certificati, che vengono sottoposti a specifici test mentre la componentistica utilizzata è ciò che di meglio offre il mercato. A livello software l'evoluzione è stata ancora più evidente.

I nostri evaporatori utilizzano applicativi Siemens e il software sviluppato è in grado di integrare l'impianto in contesti molto complessi oltre alla possibilità di dialogare in remoto sia con la nostra sede, offrendo un supporto di teleassistenza sempre attivo, che con la rete aziendale del cliente. Sempre grazie al livello del software e al totale automatismo dei sistemi, i nostri impianti rispondono ai requisiti per l'ottenimento dei benefici fiscali.

L'evoluzione forse meno evidente ma più sostanziale, tuttavia, sta nell'ottimizzazione del processo produttivo. Ogni commessa



Figura 5 – Evaporatore triplo stadio della serie ECO DPM.

parte da un progetto su file, sviluppato poi in 3D con la realizzazione automatica della distinta materiali e infine condiviso con la produzione.

La condivisione dei progetti è uno dei punti di forza del nostro processo produttivo. Il risultato sono impianti che nonostante la loro unicità derivano da un'esecuzione delle singole parti estremamente precisa e soprattutto facilmente replicabile. Basti pensare che con il livello di precisione ottenuto, siamo in grado di replicare parti di impianti ed eseguire sostituzioni o riparazioni in opera senza bisogno di sopralluoghi preliminari.

Immaginiamo che questo livello di servizio riguardi anche il post-vendita.

Teniamo molto a questo aspetto. Vantiamo una vita media dei nostri impianti prossima ai vent'anni. Per questo motivo siamo molto attenti al service. L'azienda è dotata di personale qualificato per operare in qualsiasi ambiente e una flotta costituita da tre officine mobili, un mezzo cassettonato e un van per gli interventi "leggeri". Oltre a garantire la massima rapidità ed efficienza per gli interventi su chiamata, il nostro obiettivo nei prossimi anni è quello di implementare ulteriormente la programmazione delle assistenze. Abbiamo valutato attentamente questo aspetto e riscontrato che per gli impianti che godono del nostro servizio di manutenzione programmata, le anomalie e i fermi macchina accidentali sono praticamente azzerati. Un aspetto che la dice lunga sull'importanza di un corretto controllo preventivo.

www.eco-techno.it



Figura 6 – La flotta service Eco-Techno.